

**Правила приемки оборудования в ремонт
Сервисным центром(СЦ) ТОО «Торговый Дом INTANT»**

1. Вне зависимости от вида ремонта (гарантийный, не гарантийный, диагностика) устройства принимаются только в чистом виде. Если Покупатель не может самостоятельно произвести поверхностную чистку (без разбора корпуса) перед сдачей оборудования в СЦ, то по согласованию сторон Сервисный центр готов предоставить данную услугу на платной основе, по тарифу действующего прейскуранта. В случае отказа Покупателя от проведения чистки, Сервисный центр вправе отказать в приеме изделия в ремонт.
2. Оборудование сдаётся в ремонт с подробным описанием неисправности в виде заполненного Акта рекламации. *(Заполнение Акта рекламации непосредственно в СЦ и его филиалах при личном обращении Покупателя не производится.)*
3. При передаче оборудования для обследования или в ремонт, Покупатель обязан указать для получения уведомлений действующий почтовый адрес, номер телефона, и при наличии, адрес электронной почты. В противном случае, претензии по срокам ремонта не принимаются. Способ уведомления (по телефону, мессенджерам или электронной почте) определяется Сервисным центром в зависимости от предоставленных данных.
4. При приёмке оборудования в ремонт выдаётся квитанция установленного образца. **Выдача изделия после ремонта осуществляется только после возврата приёмной квитанции.**
5. Сдав оборудование в ремонт, Покупатель соглашается с комплектацией, описанием неисправностей, повреждений, указанных в квитанции при регистрации, а также подтверждает, что все внутренние повреждения, зафиксированные в ходе диагностики, возникли до приемки оборудования в ремонт.
6. Не гарантийный ремонт осуществляется по предварительному согласованию с Покупателем стоимости работ, по тарифам действующего прейскуранта. В случае отказа от проведения ремонта, Покупатель обязан оплатить стоимость диагностических услуг.
7. В случае не гарантийного ремонта, Покупатель принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в сданной технике дефектов, не указанных в квитанции, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности техники в процессе ремонта в случаях, когда ранее имели место грубые нарушения Покупателем условий эксплуатации, наличие следов коррозии, попадания жидкости, либо механических повреждений
8. Гарантийный ремонт не осуществляется при наличии механических и термических повреждений, следов попадания жидкости, следов неавторизованного доступа (вскрытый корпус, повреждение заводских пломб), при отсутствии или частичном повреждении серийного номера на корпусе изделия. Если по внешним признакам в момент приемки определить гарантийный статус не представляется возможным, Сервисный центр оставляет за собой право отказа в безвозмездном устранении недостатков после детального исследования специалистом.
9. Срок первичной диагностики и выявления недостатков оборудования 3(три) рабочих дня.
10. При приемке оборудования в ремонт через третьих лиц (транспортная компания) срок ремонта отсчитывается с момента получения исполнителем оборудования от третьих лиц.
11. СЦ не принимает претензий к качеству ремонтных работ в случае, если:
 - Оборудование сдано в ремонт неукomплектованным, и в процессе ремонта Покупателю не требуется доукомплектация.
 - При обследовании выявлены дефекты частей, не подвергавшихся ремонту
 - Не выполнялись пункты инструкции по эксплуатации оборудования
 - Нарушались правила транспортировки оборудования
 - Истек гарантийный срок на произведенные платные работы